



شهروند گرامی

با سلام و عرض ادب

در راستای اجرای ارتقای قانون سلامت اداری و نیز مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و افزایش سطح رضایت مندی مردم، این دفتر آماده دریافت گزارشهای کتبی شما عزیزان می باشد. لذا چنانچه از نحوه ارائه خدمات در این وزارتخانه، سازمان های وابسته و ادارات کل اجرایی استانها در زمینه های نقض قوانین، عدم انجام صحیح وظایف، اطاله رسیدگی، عدم پاسخگویی یا ضعف در ارائه خدمات، شکایتی داشته و شخصاً ذینفع آن بوده و یا به عنوان یک شهروند آگاه با حس مسولیت اجتماعی، از سوء جریان اداری نظیر تضییع اموال عمومی، دولتی، وجود فساد، جرم و یا دیگر تخلفات اداری اطلاعاتی دارید، می توانید شکایت و یا اطلاعات خود از این گونه سوء جریانات را، با رعایت نکات زیر به دفتر مدیریت عملکرد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ارسال تا وفق مقررات به آن رسیدگی شود :

- ۱- در صورتی که قبلاً نیز، شکایتی به مراجع ذیربط ارسال نموده اید و پرونده شما در حال رسیدگی است و یا گزارشی از سوء جریان اداری ارایه نموده اید، مستندات آن را نیز ارسال نمایید.
- ۲- به شکایاتی که دارای اطلاعات ناقص، نادرست و یا غیر مرتبط با وظایف و ماموریت های وزارت متبوع باشد، رسیدگی نخواهد شد.

شما می توانید از یکی از روشهای ذیل برای ارسال شکایات خود اقدام نمایید:

- ۱- صندوق پستی: تهران- صندوق پستی ۳۱۷۸-۱۵۸۷۵
- ۲- سایت اینترنتی: <http://pm.mcls.gov.ir>
- ۳- سامانه پاسخگویی به شکایات مردمی: <http://zrm.mcls.gov.ir>
- ۴- پست الکترونیکی: [pasokhgoo@irimlsa.ir](mailto:pasokhgoo@irimlsa.ir)

دفتر مدیریت عملکرد

گروه ارتباطات مردمی و پاسخگویی به شکایات