







عنوان خدمت: ایجاد پایگاه داده ایرانیان و پاسخگویی به استعلامات مربوطه		شناسه خدمت ۱۹۰۱۱۰۳۳۰۰۰		
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: پاسخگویی به استعلامات بیمه ای جهت دریافت مستمری از ساز				
مدارک مورد نیاز: کد ملی یا کد بیمه یا اطلاعات هویتی(نام ، نام خانوادگی، شماره شناسنامه) از طریق یکی از این اطلاعات این استعلام گرفته می شود				
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	یک ساعت		
	ساعات ارائه خدمت:	وقت اداری (۸ تا ۱۶)		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
	هزینه ارائه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://estelam.mcls.gov.ir			
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک			
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس			
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه			
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت				
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>مراجعه به سایت از طریق کاربر سیستم</p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;">←</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>دریافت پاسخ استعلام بیمه ای از طریق کدملی یا اطلاعات هویتی</p> </div> </div>				

[جزئیات بیشتر](#)