




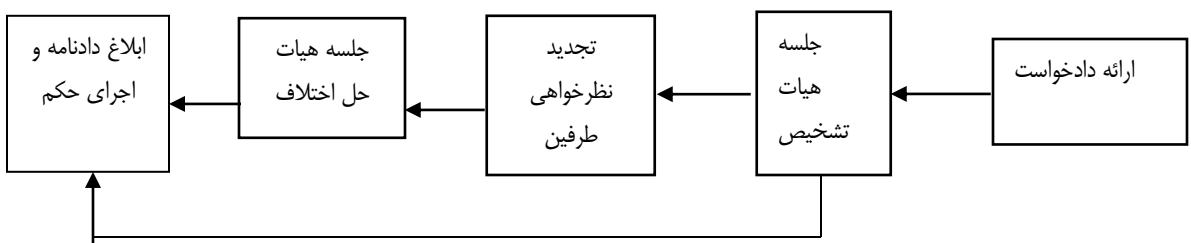


عنوان خدمت: رسیدگی و صدور احکام مربوط به شکایات کارگری		شناسه خدمت ۱۹۰۷۱۰۳۸۰۰۰		
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: رسیدگی به شکایات کارگران و کارفرمایان کارگاههای مشمول قانون کار و صدور احکام مربوطه				
مدارک مورد نیاز: کارت ملی - شناسنامه - قرارداد کار و دیگر اسناد و مدارک مربوط به شکایت				
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۲۰ روز برای رسیدگی در هیئت های تشخیص - ۴۵ روز برای رسیدگی در هیئت های حل اختلاف		
	ساعات ارائه خدمت:	وقت اداری (۸ تا ۱۶)		
	تعداد بار مراجعه حضوری	۳ بار برای رسیدگی در هیئت های تشخیص - ۲ بار برای رسیدگی در هیئت های حل اختلاف		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی			
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک			
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس			
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه			
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات <u>مراکز</u>			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت				
 <pre> graph LR     A[ارائه دادخواست] --&gt; B[جلسه هیات تشخیص]     B --&gt; C[تجدید نظرخواهی طرفین]     C --&gt; D[جلسه هیات حل اختلاف]     D --&gt; E[ابلاغ دادنامه و اجرای حکم] </pre>				

[جزئیات بیشتر](#)