

جدول ۱- جدول تعیین مراحل گردش کار ارائه میز خدمت

عنوان زیر خدمت: گردش کار مراجعه ارباب رجوع روابط کار در خصوص اقامه دعوی						
ردیف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام دهنده	پست سازمانی انجام دهنده	مدت زمان انجام	واحد زمان (ساعت، روز، ...)	آدرس و شماره تماس ارائه دهنده
۱	مراجعه به واحد مشاوره جهت راهنمایی و بررسی موارد درخواست کارگر (ارباب رجوع)	مشاوره	کارشناس روابط کار	۱ روز	روز	ساختمان شماره دو (اداره شهرستان بندرعباس خیابان خلبان) آقای داوری ۰۷۶-۳۳۶۶۷۵۰۲
۲	ارسال نامه به کارفرما برای بررسی درخواست کارگر	مشاوره	کارشناس روابط کار	۱	روز	
۳	تنظیم دادخواست توسط کارگروارایه به رییس یا کارشناس مسول برای اخذ امضاء و ثبت دبیرخانه	مدیریت	رییس یا کارشناس مسول روابط کار	۱	روز	
۴	صدور دعوتنامه و تعیین وقت رسیدگی برای طرفین دعوی و ابلاغ به آنان	صدور دعوتنامه	کارمند صدور دعوتنامه	۱	روز	
۵	تشکیل جلسه در هیات های تشخیص و رسیدگی به دادخواست کارگر	هیات تشخیص	کارشناس روابط کار	۸	روز	
۶	صدور رای هیات تشخیص	هیات تشخیص	کارشناس روابط کار	۷	روز	
۷	ابلاغ دادنامه صادره به طرفین دعوی	بایگانی روابط کار	مامور ابلاغ	۵	روز	
۸	طرفین می توانند در صورت اعتراض	بایگانی روابط کار	بایگان روابط کار	۱۵	روز	

					باتوجه به ماده ۱۵۹ قانون کار ظرف مهلت ۱۵ روز به رای اعتراض نمایند
	روز	۱	بایگان روابط کار	بایگانی روابط کار	اعتراض می بایست در فرم تجدید نظر در مهلت مقرر تنظیم و ثبت گردد
	روز	۱۵	مامور ابلاغ (اداره پست)	صدور دعوتنامه	بعد از ثبت اعتراض دعوتنامه هیات حل اختلاف برای طرفین دعوی صادر و ابلاغ می شود
	روز	۱۰	مدیر روابط کار یا کارشناس مسول روابط کار	هیات حل اختلاف	هیات حل اختلاف در وقت و روز تعیین شده نسبت به اعتراض هریک از معترضین رسیدگی می نماید
	روز	۷	مدیر روابط کار یا کارشناس مسول روابط کار	هیات حل اختلاف	صدور دادنامه قطعی هیات حل اختلاف
	روز	۱	رییس اداره یا کارشناس مسول اداره	اداره تعاون، کارورفاه اجتماعی محل صدور رای	در صورت قطعی بودن آراء هیات تشخیص و حل اختلاف در صورت خودداری کارفرما از اجرای رای، کارگر می تواند جهت اجرای رای از طریق اجرای احکام دادگستری به اداره تعاون، کارورفاه اجتماعی درخواست اجرای رای دهد