

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: برگزاری نمایشگاه کتاب با تسهیلات ویژه برای کارگران		۲- شناسه خدمت ۱۷۰۲۱۸۴۸۱۰۱ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی - معاونت فرهنگی و اجتماعی		
	نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت در راستای اطلاع رسانی و ترویج فرهنگ کتابخوانی و ارائه کتب جدید تنظیم روابط کاردر بین اقشار مختلف کارگری و نیز سایر عموم مردم طبق تشخیص دستگاه نمایشگاه کتاب با تخفیف برای آنان برگزار می شود.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	قوانین و مقررات بالادستی		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ه <input type="checkbox"/> صل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۵ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری	3 بار		

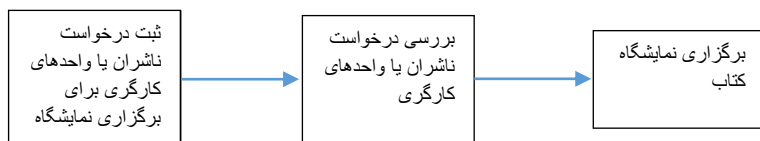
۵- جزئیات خدمت

هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div style="width: 40%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 20%; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>	
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

				غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه:	
				الکترونیکی				جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>		ملی <input type="checkbox"/>	
				غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>		استانی <input checked="" type="checkbox"/>	
				الکترونیکی				سایر: <input type="checkbox"/>		شهرستانی <input type="checkbox"/>	
				الکترونیکی				اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/>	
				غیرالکترونیکی				پست الکترونیک <input type="checkbox"/>		سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
				الکترونیکی				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>		فن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/>	
				غیرالکترونیکی				پست الکترونیک <input type="checkbox"/>		ارسال پستی <input type="checkbox"/>	
				الکترونیکی				تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/>			
				غیرالکترونیکی				دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>			
				الکترونیکی				شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:			
				غیرالکترونیکی				عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>			
				غیرالکترونیکی				سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>			
				غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه:	
				الکترونیکی				جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>		ملی <input type="checkbox"/>	
				غیرالکترونیکی				نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>		استانی <input checked="" type="checkbox"/>	
				غیرالکترونیکی				سایر: <input checked="" type="checkbox"/>		شهرستانی <input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی					
				برخط		دستهای (Batch)					
				مستقیم							
				غیر الکترونیکی							
۷- ارتباط مستقیم سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه											

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
اگر استعمال غیر الکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ار تباطخند میسایر دستگاهاهی دیگر					
	دستهای (Batch)	برخط										
		دستگاه						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		مراجعه کننده						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
							۱-	۹- عاوین فرایندهای خدمت				
							۲-					
							۳-					



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

