



# دستور العمل استفاده کاربران مردمی از سامانه نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری

## مقدمه:

نظام پیشنهادها به عنوان یک نظام مطلوب و کارآمد، محیطی را در سازمان بوجود می‌آورد که کارکنان، مشتریان و کلیه افرادی که با سازمان در ارتباط هستند از عالیت‌ترین رده سازمانی تا پایین‌ترین سطح آن، نظرات، ایده‌ها و پیشنهادهای خود را در زمینه حل مشکلات و نارسایی‌ها و ایجاد بهبود مستمر در فعالیتهای سازمان ارائه نمایند.

این موضوع در ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۳/۱۳۴۷۲ مورخ ۹۳/۱۰/۷ معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور مبنی بر استقرار مدل‌های مدیریتی پشتیبان تصریح شده است.

## هدف:

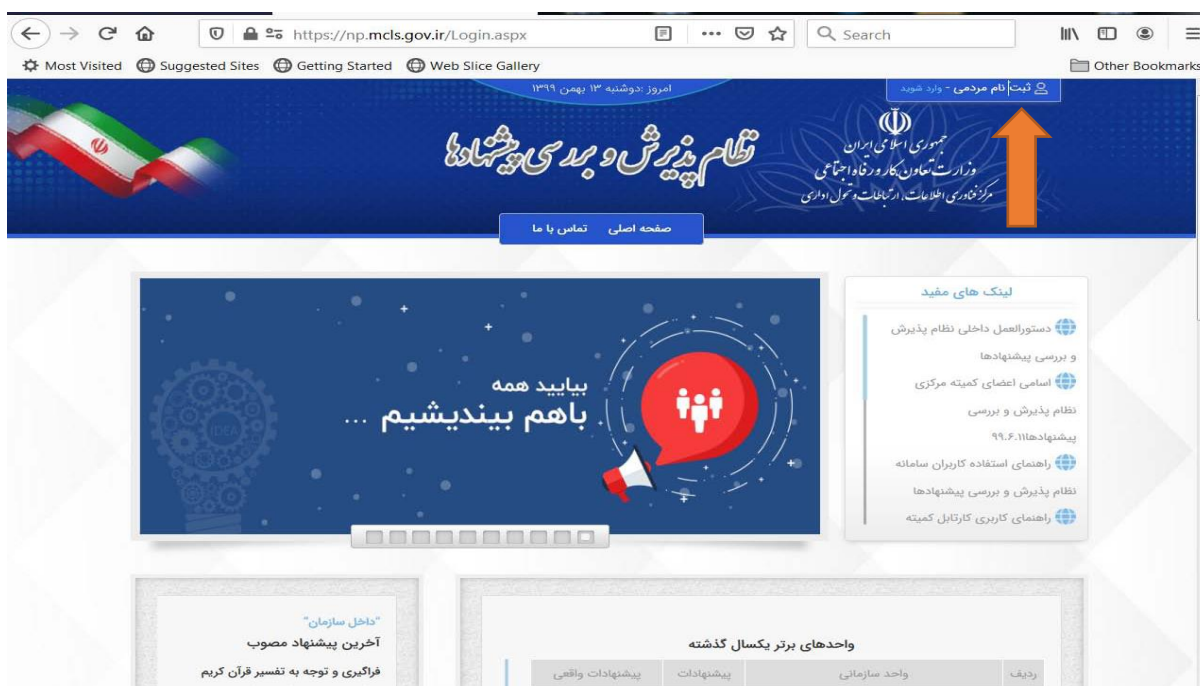
- فراهم آوردن زمینه مشارکت مردم در پیشبرد اهداف وزارتخانه
- ارائه راه کارهای سازنده در راستای رفع مشکلات و تسهیل و تسریع امور
- کاهش هزینه های جاری، بهبود رویه های اجرایی، افزایش کیفیت خدمات و ارتقاء بهره وری
- گسترش تفکر و کار گروهی به واسطه پیشنهادهای جمعی

## تعریف:

**پیشنهاد:** طرح مشکل یا وضعیت قابل بهبود به همراه راه کار پیشنهادی مشخصی است که در قالب فرم پیشنهاد ارائه گردد. لذا انتقاد، توصیه و یا پند کلی بدون راهکار مشخص، پیشنهاد محسوب نمی‌گردد.

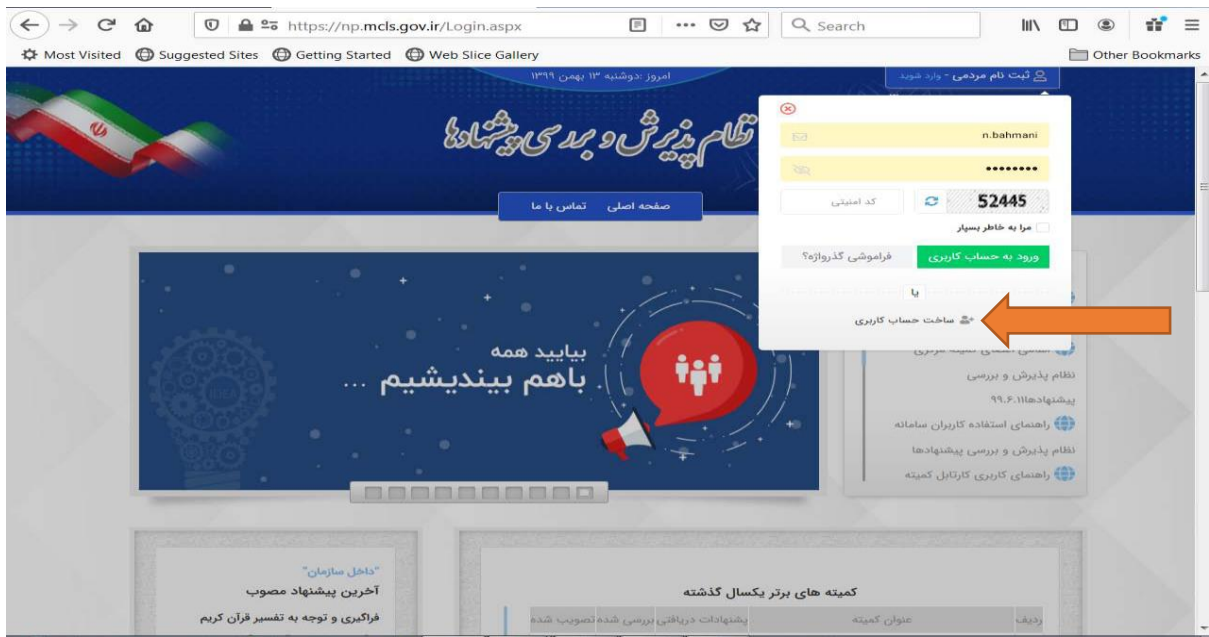
### جهت ورود به سامانه نظام پذیرش و بررسی پیشنهادهای موارد ذیل را رعایت فرمائید.

- اطلاعات پیش فرض برای ورود کاربران مردمی به سامانه مکانیزه نظام پذیرش و بررسی پیشنهادهای به ترتیب ذیل می‌باشد:  
الف- آدرس سامانه <https://np.mcls.gov.ir> را، جستجو و سپس گزینه "ثبت نام مردمی" در سمت راست بالا انتخاب شود. (شکل ۱)



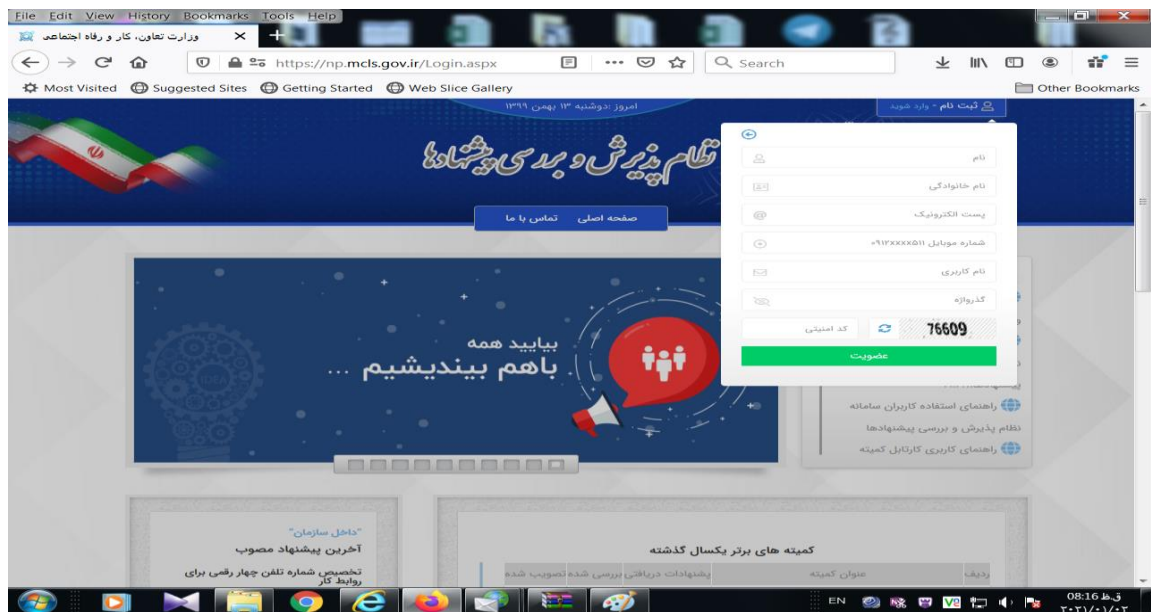
شکل ۱

ب- پس از ورود به قسمت ثبت نام مردمی، گزینه ساخت حساب کاربری انتخاب شود (شکل ۲)



شکل ۲

ج- بعد از ورود به ساخت حساب کاربری نسبت به درج مشخصات شخصی و نام کاربری و رمز عبور مورد نظر اقدام گردد و سپس گزینه عضویت انتخاب شود. (شکل ۳)



شکل ۳

د- اینک شما با نام کاربری و رمز عبور خود می توانید وارد سامانه شده و در پنل کاربری گزینه ثبت پیشنهاد جدید را انتخاب، و پیشنهاد خود را ثبت و به دبیرخانه مرکزی نظام پیشنهادها ارسال نمایید

**نکته:** در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، با شماره ۰۲۱۶۴۴۹۲۴۱۷-۰۲۱۶۴۴۹۲۳۵۸ دبیرخانه مرکزی نظام پذیرش و بررسی پیشنهادهای وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تماس حاصل نمایید.

**نکته مهم:**

شرط لازم برای پذیرش یک پیشنهاد، تکمیل بودن فیلدهای اطلاعاتی معین شده در سامانه و ارائه مستندات تکمیلی لازم است. در صورت ناقص بودن اطلاعات ارائه شده در پیشنهاد، موضوع ذکر شده صرفا به عنوان ایده تلقی می گردد