

توافقنامه سطح خدمت ساماندهی مشاغل خانگی

۱. مقدمه

به منظور تسهیل گری و تسریع در روند کار و عملیاتی کردن قانون ساماندهی و حمایت از متقاضیان مشاغل خانگی و بر اساس دستورالعمل اجرایی قانون ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی مصوب ۱۳۸۹/۸/۲۳ سامانه مشاغل خانگی طراحی و راه اندازی شد و به این منظور به دستگاههای اجرایی و ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی استانی و شهرستانی برای بررسی، صدور مجوز تفویض اختیار شده است. این سامانه در سطوح دسترسی برای کاربران ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استانها و دستگاههای اجرایی و حمایتی (شهرستانی و ستادی) و همچنین کاربران سرپرستی و شعب اعطای وام طراحی شده و کارتابلهای مجزایی برای آن در نظر گرفته شده است.

متقاضیان مشاغل خانگی پس از ثبت نام در سایت وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی <http://www.mcls.gov.ir> قسمت مشاغل خانگی بخش «سامانه ثبت نام متقاضیان مشاغل خانگی»، با توجه به رشته شغلی انتخابی طرح ایشان به دستگاه اجرایی ذیربط به منظور بررسی اهلیت فردی و فنی متقاضی و داشتن شرایط لازم برای دریافت مجوز ارسال می شود. پس از امضای بالاترین مقام دستگاه اجرایی مربوطه در استان، طرح متقاضی به اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ارسال می گردد تا به امضاءمدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی نیز رسیده و نهایی گردد. در صورتیکه متقاضی دریافت تسهیلات باشند طرحی که مجوز اخذ نموده برای پرداخت تسهیلات به بانک مربوطه ارسال می گردد.

به متقاضیان پس از ثبت درخواست رسیدی حاوی کد رهگیری برای پیگیری خدمت داده می شود. زمان ارائه خدمت به متقاضیان ۱۴ روز پس از ثبت درخواست (در صورت عدم وجود مشکل و ابهام در اطلاعات وارده توسط متقاضی) می باشد.

در کلیه مراحل خدمت پیامک برای متقاضیان ارسال می گردد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت تحویل صدور و تمدید مشاغل خانگی برای متقاضیان شغل خانگی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می-کند.

۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
- ورود متقاضیان در سایت مشاغل خانگی به آدرس <http://www.mashaghelkhanegi.ir>، قسمت مشاغل خانگی بخش «سامانه ثبت نام متقاضیان مشاغل خانگی»
- انتخاب فعالیت در یکی از حوزه های مشاغل خانگی (مستقل - تحت پوشش - پشتیبان (حقیقی - حقوقی))
- ارسال طرح به دستگاه اجرایی ذیربط جهت بررسی و اعلام نظر و ارسال به ادارات کل کار جهت بررسی مجدد و صدور مجوز و ارائه تسهیلات
- با توجه به نوع رشته انتخابی تاییدیه های لازم مرتبط با دستگاههای اجرایی در سامانه بارگذاری می گردد.

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حوزه اشتغال برای شهروندان است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:

- ماده ۷ دستورالعمل اجرایی قانون ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی « وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی موظف است ، با همکاری دستگاههای اجرایی ذیربط ، سامانه مشاغل خانگی را ایجاد و راه اندازی نماید»

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضیان میتوانند به صورتهای مستقل -تحت پوشش- پشتیبان حقیقی و پشتیبان حقوقی درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) / دفتر پیشخوان (اختیاری) است به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی طرح و صدور مجوز بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد
- در کلیه مراحل برای متقاضیان پیامک ارسال میگردد و نیازی به مراجعه حضوری نیست در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- مجوز صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی باشد.
- این خدمت تا زمانی که فرد زنده است به ایشان داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل ، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق امکان " پرسش و پاسخ" در سامانه mkh.mcls.gov.ir درخواست خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد با کارشناسان ارتباط برقرار کند.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت‌گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت‌گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

- با توجه به اینکه این خدمت بر اساس ماده ۷ دستورالعمل اجرایی قانون ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی به شهروندان ارائه میگردد تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.