

توافقنامه سطح خدمت بازرسی اتباع خارجی شاغل و معرفی متخلفین به مراجع ذیصلاح

۱. مقدمه

در راستای اجرای قانون کار، بخش نامه ها ، دستور العمل های اجرایی ، آیین نامه ها حفاظت و بهداشت کار و جهت نظارت و بازرسی از حسن اجرای قوانین مذکور در کارگاه های سراسر کشور و به منظور وحدت رویه در انجام بازرسی های دوره ای و موردی توسط بازرسان کار کل کشور و همچنین جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه، سامانه بازرسی دوره ای و موردی حسن اجرای قانون کار تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان خدمت بازرسی اتباع خارجی شاغل و معرفی متخلفین به مراجع ذیصلاح حائز شرایط در سراسر کشور می توانند به این سامانه به آدرس <https://prkar.mcls.gov.ir> مراجعه و گزارشات بازرسی اتباع خارجی شاغل و معرفی متخلفین به مراجع ذیصلاح را دریافت نمایند.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت بازرسی اتباع خارجی شاغل و معرفی متخلفین به مراجع ذیصلاح مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
 - احراز هویت متقاضی از طریق پیشخوان یا شعب بانک رفاه
 - ورود متقاضی به سامانه جامع روابط کار به آدرس <https://prkar.mcls.gov.ir> زیرسامانه «بازرسی دوره ای حسن انجام قانون کار»
 - تهیه گزارش از قسمت گزارشات بازرسی اتباع خارجی شاغل و معرفی متخلفین به مراجع ذیصلاح زیرسامانه «بازرسی دوره ای حسن انجام قانون کار»

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- قانون کار
- آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی -
- آیین نامه حفاظت و بهداشت کار

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

- تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.