

توافقنامه سطح خدمت بازرسی دوره ای و موردی حسن اجرای قانون کار

۱. مقدمه

در راستای اجرای قانون کار، بخش نامه ها ، دستور العمل های اجرایی ، آیین نامه ها حفاظت و بهداشت کار و جهت نظارت و بازرسی از حسن اجرای قوانین مذکور در کارگاه های سراسر کشور و به منظور وحدت رویه در انجام بازرسی های دوره ای و موردی توسط بازرسان کار کل کشور و همچنین جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه، سامانه بازرسی دوره ای و موردی حسن اجرای قانون کار تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه بازرسان کار حائز شرایط در سراسر کشور می توانند به این سامانه به آدرس <https://prkar.mcls.gov.ir> مراجعه و گزارشات بازرسی های انجام شده را بارگذاری نموده و ادامه فرآیند را با دریافت کد رهگیری طی نمایند. طبق مصوبات فوق ثبت کلیه گزارشات بازرسی های انجام شده توسط بازرسان کار در سراسر کشور در این سامانه الزامی می باشد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت بازرسی دوره ای و موردی حسن اجرای قانون کار مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
 - احراز هویت متقاضی از طریق پیشخوان یا شعب بانک رفاه
 - مراجعه به کارگاه طبق برنامه یا مورد شکایت
 - انجام بازرسی از کارگاه
 - ورود بازرس کار در سامانه جامع روابط کار به آدرس <https://prkar.mcls.gov.ir> زیرسامانه «بازرسی دوره ای حسن انجام قانون کار»
 - بارگذاری گزارش بازرسی در سامانه
 - تهیه ابلاغیه و ارسال به کارفرما
 - مراجعه مجدد به کارگاه جهت بررسی رفع مشکل
 - تهیه گزارش مجدد و بارگذاری در سامانه
 - اعلام رفع نقص و یا عدم رفع نقص
 - ارسال گزارش به مراجع درخواست گزارش و مراجع ذیصلاح

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- قانون کار
- آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی -
- آیین نامه حفاظت و بهداشت کار

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- بازرس کار میتواند گزارش خود را در سامانه ثبت نماید.
- بازرس کار مکلف است در صورت نیاز به مدارک ، مدارک خود را تنها از طریق سامانه ارائه نماید.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت‌گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت‌گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

- تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.