

توافقنامه سطح خدمت "ابطال مجوز مراکز مشاوره و کارآفرینی"

۱. مقدمه

ارائه مشاوره‌های تخصصی مبتنی بر دانش کاربردی و نوآوری به صاحبان ایده، کارآفرینان و متقاضیان ایجاد بنگاه های اقتصادی وظیفه اصلی این خدمت می باشد. متقاضیان تاسیس مراکز مشاوره از طریق آدرس moka.mcls.gov.ir درخواست خود را ثبت می نمایند.

۲. هدف

- توسعه فعالیتهای کارآفرینانه با توجه به مزیتها و ظرفیتهای اقتصادی کشور
- افزایش سهم فعالیتهای کارآفرینانه در تولید ناخالص داخلی سرانه
- ایجاد ارتباط منطقی و پایدار بین فعالیتهای کارآفرینانه، فضای کسب و کار و تولید
- افزایش ضریب موفقیت کارآفرینان
- هدایت صاحبان سرمایه به فعالیتهای کارآفرینانه

۳. مسئولیت

لغو مجوز مراکزی که با توجه به ماده ۹ دستورالعمل صدور مجوز مراکز مشاوره کارآفرینی (ویرایش سوم)، عملکرد مناسب و تایید شده نداشته باشند و یا تخلف نموده اند صورت می گیرد.

فرآیند:

- در صورت عدم تکمیل فرم عملکرد توسط دارنده مجوز یا تخطی از دستورالعمل های مربوطه
- دبیرخانه هیات فنی به مرکز متخلف اخطار می دهد. همراه ارسال نامه اخطار به صورت دستی در سامانه نیز بارگزاری شود.
- در صورت تکرار خطای مرکز اعلام دبیرخانه به هیات فنی استان جهت ابطال مجوز
- بررسی توسط هیات فنی و اعلام نظر نهایی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضیان میتوانند به صورتهای مستقل - تحت پوشش - پشتیبان حقیقی و پشتیبان حقوقی درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- در صورت لغو، تعلیق یا اتمام مدت اعتبار مجوز مرکز مشاوره، این مراکز مکلف به انجام تعهدات و اتمام قراردادها می باشند.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) / دفتر پیشخوان (اختیاری) است به این دستگاه ارائه نماید.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق امکان "پرسش و پاسخ" در سامانه moka.mcls.gov.ir درخواست خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد با کارشناسان ارتباط برقرار کند.

- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۴. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۵. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۶. خاتمه توافقنامه

با توجه به اینکه این خدمت بر اساس دستورالعمل اجرایی تاسیس "مراکز مشاوره، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی" مصوب چهل و سومین جلسه شورای عالی اشتغال مورخ ۹۰/۴/۱۹ به شهروندان ارائه می گردد تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.