

توافقنامه سطح خدمت "سامانه بررسی مشاغل سخت وزیان آور"

۱. مقدمه

طبق آیین نامه مشاغل سخت وزیان آور موضوع بند ۵ جزء ب ماده واحده قانون اصلاح تبصره ۲ الحاقی ماده ۷۶ قانون تأمین اجتماعی مصوب سال ۱۳۸۰ موضوع تصویبنامه شماره ۱۵۳۶۵/ت/۳۶۰۰۵ هـ مورخ ۱۳۸۶/۲/۵، تعیین سخت وزیان آور بودن مشاغل موضوع ماده (۱) بر حسب درخواست کارگر، کارفرما، تشکل ها، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان تأمین اجتماعی در هر کارگاه با بررسی سوابق، انجام بازدید و بررسی شرایط کار توسط کارشناسان بهداشت حرفه ای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و بازرسان کار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و با تأیید توسط کمیته های بدوی و تجدید نظر استانی موضوع این آیین نامه انجام می گیرد.

۲. هدف

- سهولت دسترسی متقاضیان بهره مندی از مزایای بازنشستگی در کارهای سخت وزیان آور به فرم های درخواست
- ثبت و نگهداری الکترونیکی اطلاعات و سوابق درخواست متقاضیان
- تبادل اطلاعات الکترونیکی و سریع با سایر دستگاههای ذیمدخل و دیگر ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۳. مسئولیت

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- ثبت درخواست متقاضی
- کسب عناوین شغلی و سابقه متقاضی از سازمان تأمین اجتماعی
- ارسال درخواست به اداره کل شهرستان
- دریافت درخواست توسط مسئول بازرسی شهرستان
- تعیین بازرس جهت بازدید محل توسط مسئول بازرسی شهرستان
- تصمیم گیری درخصوص نیاز به آلاینده سنجی براساس عنوان شغلی و شرح شغل توسط مسئول بازرسی شهرستان
- ارسال گزارش توأمان بازرس کار و بهداشت و در صورت نیاز گزارش آلاینده سنجی به دبیرخانه سخت وزیان آور مرکز استان
- بررسی تقاضا در کمیته بدوی و صدور رأی
- ابلاغ رأی کمیته بدوی به متقاضی و کارفرما و مهلت ۱۵ روزه جهت اعتراض
- در صورت عدم اعتراض ابلاغ رأی به سازمان تأمین اجتماعی
- در صورت اعتراض هریک از طرفین در مهلت قانونی، طرح موضوع کمیته تجدید نظر
- بررسی مجدد تقاضا در کمیته تجدید نظر و صدور رأی
- ابلاغ رأی کمیته تجدید نظر به متقاضی و کارفرما و سازمان تأمین اجتماعی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضیان میتوانند به صورتهای مستقل (درخواست فردی) درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه (بدون هزینه) / دفتر پیشخوان (اختیاری) است به این دستگاه ارائه نماید.

- در کلیه مراحل برای متقاضیان پیامک ارسال میگردد و در صورت نیاز به مراجعه حضوری متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرایند خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل ، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند به دبیرخانه های سخت و زیان آور مستقر در ادارات کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی مراکز استانها مراجعه نمایند.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

۶. این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۷. دوره عملکرد

۸. این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۹. خاتمه توافقنامه

۱۰. با توجه به اینکه این خدمت بر اساس دستورالعمل آیین نامه اجرایی مشاغل سخت و زیان آور به شهروندان ارائه میگردد تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.