

## توافقنامه سطح خدمت "نظارت بر راه اندازی و فعالیت خانه های بهداشت کارگری"

### ۱. مقدمه

تامین، حفظ و ارتقای سطح سلامت نیروی کار علاوه بر این که یکی از ارزش های انسانی تلقی می شود، یکی از عوامل مهم رشد و ارتقا فناوری و تولید است. رشد و شکوفایی اقتصاد جامعه به نیروی کار ماهر و سالم بستگی دارد و این امر زمانی میسر خواهد شد که خدمات بهداشتی و تسهیلات مورد نیاز کارگاهی برای شاغلان در بالاترین سطح ممکن تامین و ارائه گردد.

در این راستا در سال ۱۳۶۶ به استناد اصل ۲۹ قانون اساسی و ماده ۱۴۷ قانون کار جمهوری اسلامی ایران به منظور ارائه خدمات اولیه بهداشتی (PHC) در کارگاه های تولیدی ۴۹۹-۵۰ نفر شاغل، برنامه مشترک ارائه مراقبت های اولیه بهداشتی به کارگران با مشارکت وزارت خانه های تعاون، کار و رفاه اجتماعی، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان تامین اجتماعی شکل گرفت و با هدف تامین سلامت کارگران و خانواده آنان، ارتقای دانش و ایجاد رفتارهای مناسب بهداشتی در کارگران و سالم سازی محیط کار در بخش های صنعت، معدن، کشاورزی و خدمات به مرحله اجرا درآمد. در همین راستا اطلاعات مربوط به عملکرد خانه های بهداشت کارگری در سامانه [khbehdasht.mcls.gov.ir](http://khbehdasht.mcls.gov.ir) ثبت می گردد.

### ۲. هدف

- ارائه خدمات مطلوب به جامعه هدف
- ثبت و تحلیل عملکرد خانه های بهداشت کارگری

### ۳. مسئولیت

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت و یاپشتیبانی معمول رابه ترتیب زیر ارائه دهد:

- شناسایی بنگاههای ۵۰ تا ۵۰۰ نفر شاغل در سایت خانه های بهداشت کارگری در سایت به تفکیک شهرستان و استان
- ثبت مشخصات بنگاههای اقتصادی ۵۰ تا ۵۰۰ نفر شاغل دارای خانه بهداشت کارگری در سایت به تفکیک شهرستان و استان
- تبیین ارائه خدمات خانه های بهداشت کارگری به جامعه کاروتولید
- نحوه فرایند انتخاب و معرفی خانه های بهداشت کارگری برتر و کارفرمایان سلامت محور براساس چک لیست های ارزیابی

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- کلیه مراحل ثبت عملکرد و گزارش گیری خانه های بهداشت کارگری به صورت الکترونیکی می باشد.
- کلیه فرایند انتخاب خانه های بهداشت کارگری و کارفرمایان سلامت محور به صورت الکترونیکی انجام خواهد شد.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

### ۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

#### **۶. دوره عملکرد**

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

#### **۷. خاتمه توافقنامه**

تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارایه خدمت به ذینفعان، خدمت رسانی صورت خواهد پذیرفت.