

توافقنامه سطح خدمت معرفی برترین های حوزه کار و تعاون

۱. مقدمه

- هدف از برگزاری جشنواره کارآفرینان برتر، شناسایی و انتخاب افرادی است که تلاش‌های آنها توانسته است (یا می‌تواند) تحول قابل توجهی بر صنعت پیرامون آنها ایجاد کند. به عبارت دیگر، تلاش‌های آنها توانسته است (یا می‌تواند):
- منجر به معرفی نسل جدیدی از محصول (خدمت) در آن صنعت، و در سطح منطقه ای / ملی شود؛ یا
 - فعالیت‌های سنتی در آن صنعت را به فعالیت‌های مدرن در سطح منطقه ای / ملی تبدیل کند؛ یا
 - نوع سازمان‌دهی فعالیتها در آن صنعت و نوع تعامل بین بازیگران صنعت و در سطح منطقه ای / ملی را تغییر دهد؛ یا
 - بازارهای کاملاً جدیدی برای صنعت در سطح منطقه ای / ملی خلق کند؛

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت خدمت معرفی برترین های حوزه کار و تعاون مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می‌کند که خدمت و/ یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
 - ورود متقاضیان در سامانه به آدرس <https://karafarinanebartar.mcls.gov.ir>
 - ثبت نام اولیه در سامانه مربوط به جشنواره
 - تکمیل ثبت نام و مستندات مربوطه و تایید نهایی توسط کاربر
 - داوری ثبت نام های کامل توسط داوران استانی
 - انتخاب نهایی استانی و ارسال منتخبین به ستاد
 - بررسی و انتخاب نهایی در سطح ملی توسط داوران ملی
- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:
- قانون کار

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- کارآفرینان میتوانند درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- متقاضی مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و داوری بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضیان میتوانند از طریق سامانه وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست.
- این خدمت تا زمانی که فرد زنده است به ایشان داده می شود.

- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق امکان "پرسش و پاسخ" در سامانه <https://karafarinanebartar.mcls.gov.ir> درخواست خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد با کارشناسان ارتباط برقرار کند.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

- تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.