

## توافقنامه سطح خدمت برگزاری مسابقه های فرهنگی و ترویجی جامعه کار و تولید

### ۱. مقدمه

به منظور فرهنگ سازی جامعه کار و تولید و در راستای اجرای بند امور فرهنگی سیاست های کلی برنامه پنجم توسعه و با عنایت بر اجرای بهینه ماده ۱۹۶ قانون کار و برخی از مفاد قوانین برنامه های توسعه: از جمله بند الف ماده ۱۰۴ قانون برنامه چهارم: بسط و گسترش فرهنگ ایرانی - اسلامی کار در جامعه کار و تولید و تبیین فرهنگ کار در جامعه این خدمت تعریف می شود. متقاضیان جهت ثبت نام به سایت <https://ghorani.mcls.gov.ir> مراجعه کرده و اطلاعات لازم را پر می کنند. به متقاضیان پس از ثبت درخواست رسیدی حاوی کد رهگیری برای پیگیری خدمت داده می شود. زمان ارائه خدمت به متقاضیان همان روز پس از ثبت درخواست (در صورت عدم وجود مشکل و ابهام در اطلاعات وارده توسط متقاضی) می باشد.

### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت برگزاری مسابقات جامعه کار و تولید مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### ۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
  - ورود متقاضیان در سایت سامانه جامع فعالین قرآنی به آدرس <https://ghorani.mcls.gov.ir>
  - ثبت اطلاعات متقاضی

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- این خدمت تا زمانی که فرد زنده است به ایشان داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد با کارشناسان ارتباط برقرار کند.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

### ۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

در راستای اجرای بند امور فرهنگی سیاست های کلی برنامه پنجم توسعه و با عنایت بر اجرای بهینه ماده ۱۹۶ قانون کار و برخی از مفاد قوانین برنامه های توسعه: از جمله بند الف ماده ۱۰۴ قانون برنامه چهارم: بسط و گسترش فرهنگ ایرانی - اسلامی کار در جامعه کار و تولید و تبیین فرهنگ کار در جامعه این خدمت تعریف می شود.