

توافقنامه سطح خدمت "ارایه خدمات رفاهی و ورزشی در مجموعه های فرهنگی ورزشی کارگران"

۱. مقدمه

یکی از وظایف وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی صیانت از نیروی کار در حوزه سلامت جسم می باشد از اینرو اداره کل امور ورزشی وزارت متبوع همه ساله با بهره گیری از ظرفیت های نرم افزاری و سخت افزاری موجود در راستای تحقق اسناد بالادستی همچون بند ۳ اصل ۳ قانون اساسی و بند ۴۴ از سرفصل اجتماعی قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران و بند ۳ سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی نسبت به برنامه ریزی و سیاستگذاری در حوزه برگزاری مسابقات ورزشی کارگران در سطح شهرستان، استان و کشوری اقدام و از طریق فدراسیون ورزش کارگری بر اجرای برنامه های موصوف نظارت می نماید.

در این راستا به منظور انجام برنامه های موصوف متقاضیان (ورزشکاران) بعد از مطالعه بخشنامه اجرای مسابقات نسبت به ثبت نام تیم خود در رشته مربوطه در سایت <https://worker-sport.mcls.gov.ir> (سامانه ورزش کارگری) اقدام نموده و بعد از تایید فدراسیون ورزش کارگری و اداره کل امور ورزشی بر طبق دستورالعمل های اجرایی مسابقه موصوف در زمان های معین شده برگزار می گردد. شایان ذکر است هر کدام از ورزشکاران و تیم ها بعد از ثبت نام در سامانه موصوف، کارت عضویت ورزش کارگری برای این عزیزان صادر خواهد شد

۲. هدف

- ارائه خدمات مطلوب به جامعه هدف
- تشکیل بانک اطلاعاتی ورزشکاران جامعه هدف به منظور ارتقاء سطح سلامت و افزایش بهره وری آنان در بنگاه های صنعتی

۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
- ورود متقاضیان در سامانه ورزش کارگری به آدرس <https://worker-sport.mcls.gov.ir> و ابتدا در قسمت ثبت عضویت نسبت به ثبت نام خود (یک بار) اقدام می نماید.
- انتخاب یکی از اقدامات همچون پیگیری وضعیت / ثبت نام در رقابت های ورزشی مجازی و رویدادهای خاص و تکمیل فرم ها و موارد خواسته شده.
- پرداخت حق عضویت و ارسال اطلاعات به متقاضی و بررسی آن و در صورت تایید، صدور کارت عضویت و دعوت از متقاضی به منظور بررسی فیزیکی مدارک و مستندات به منظور شرکت در مسابقه

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضیان میتوانند به صورتهای مستقل و یا از طریق هیئت ورزش کارگری استان درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه و پرداخت هزینه های عضویت به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام در سامانه ورزش کارگری و پرداخت حق عضویت و بررسی مدارک اولیه به منظور عضویت در سامانه ورزش کارگری به صورت الکترونیکی بوده و مرحله اولیه ثبت نام به منظور حضور در مسابقات به صورت الکترونیکی بوده و صحت سنجی مدارک به صورت حضوری و فیزیکی می باشد.
- کارت عضویت ورزش کارگری صادر شده مختص به فرد بوده و قابل واگذاری به شخص دیگری نمی باشد.

- ثبت نام عضویت در سامانه ورزش کارگری یکبار صورت می پذیرد و لی به منظور تمدید به صورت سالانه تنها حق عضویت پرداخت می گردد.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق امکان "تماس با ما" در سامانه درخواست خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد با کارشناسان ارتباط برقرار کند.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

- برای انجام این خدمت در بخش عضویت باید حق عضویت پرداخت گردد .
- برای انجام خدمت ثبت نام در مسابقات به صورت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

- با توجه به اینکه این خدمت بر اساس اسناد بالادستی ذکر شده همچون بند ۳ اصل ۳ قانون اساسی و بند ۴۴ از سرفصل اجتماعی قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران و بند ۳ سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی و... به ورزشکاران جامعه هدف ارائه میگردد تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.