

توافقنامه سطح خدمت ثبت و صدور مجوز کاربایی های غیر دولتی خارجی

۱. مقدمه

در راستای تسریع در پاسخگویی به متقاضیان و دسترسی به موقع به آمار و اطلاعات مرتبط با ثبت درخواست صدور مجوز فعالیت کاربایی ها، سامانه الکترونیکی ثبت و صدور مجوز کاربایی غیردولتی در سراسر کشور راه اندازی گردیده است. بر همین اساس ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی موظفند ضمن اطلاع رسانی مناسب به متقاضیان در زمینه نحوه ثبت و ارسال درخواست اخذ مجوز فعالیت کاربایی در سامانه تمامی برسانند. مراحل مرتبط با اخذ مجوز کاربایی را بصورت الکترونیکی به انجام

دفا تر کاربایی با ثبت نام از بیکاران جویای کار و کسب آمار و اطلاعات مورد نیاز از آنان و همچنین از طریق برقراری ارتباط با کارفرمایان و زمینه لازم جهت معرفی بیکاران، بنگاههای اقتصادی نقش عمده ای را در زمینه شناخت وضعیت بازار کار کشور ایفاء نموده و با فراهم نمودن فاقد مهارت به مراکز آموزش فنی و حرفه ای کشور به پویایی بازار کار کمک خواهند نمود

کاربران ستاد جهت ابطال مجوز می بایست پس از مراجعه به سامانه <https://karyabi-mojavvez.mcls.gov.ir> و ورود به کارتابل مربوطه و ثبت اطلاعات کاربایی مورد نظر، ابطال مجوز صورت می گردد .
زمان ارائه خدمت پس از ثبت درخواست می باشد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت تحویل صدور مجوز کاربایی خارجی برای متقاضیان کاربایی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت ویا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
 - ورود کاربران دستگاه اجرایی در سایت صدور مجوز کاربایی های غیر دولتی داخلی و خارجی به آدرس <https://karyabi-mojavvez.mcls.gov.ir> ، و ورود به قسمت ابطال مجوز
 - ثبت اطلاعات کاربایی مورد نظر
 - ابطال مجوز

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه کاربایی های برای متقاضیان است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- بند "و" ماده ۲ چارچوب نهادی علم، فناوری و نوآوری نقشه جامع علمی کشور
- ماده ۲۱ قانون برنامه چهارم توسعه

- ماده ۸۰ قانون برنامه پنجم توسعه

- ویرایش اول دستورالعمل اجرایی تاسیس "مراکز مشاوره، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی" که در چهل و سومین جلسه شورای عالی اشتغال مورخ ۹۰/۴/۱۹ و ویرایش دوم در هفتاد و یکمین جلسه شورای عالی اشتغال مورخ ۹۳/۹/۳ به تصویب رسیده است.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ابطال مجوز بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد .
- ابطال مجوز صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی باشد.
- در صورت بروز هر گونه مشکل ، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق سامانه <https://pm.mcls.gov.ir/> شکایات خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد مشکلات خود را با کارشناسان مطرح نماید.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

خدمت بصورت رایگان ارائه می گردد.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

با توجه به اینکه این خدمت بر اساس بند "و" ماده ۲ چارچوب نهادی علم، فناوری و نوآوری نقشه جامع علمی کشور و ماده ۲۱ قانون برنامه چهارم توسعه و ماده ۸۰ قانون برنامه پنجم توسعه به متقاضیان ارائه میگردد تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.