

## توافقنامه سطح خدمت ثبت و صدور مجوز کاربایی های غیر دولتی داخلی

### ۱. مقدمه

در راستای تسریع در پاسخگویی به متقاضیان و دسترسی به موقع به آمار و اطلاعات مرتبط با ثبت درخواست صدور مجوز فعالیت کاربایی ها، سامانه الکترونیکی ثبت و صدور مجوز کاربایی غیردولتی در سراسر کشور راه اندازی گردیده است. بر همین اساس ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی موظفند ضمن اطلاع رسانی مناسب به متقاضیان در زمینه نحوه ثبت و ارسال درخواست اخذ مجوز فعالیت کاربایی در سامانه تمامی برسانند. مراحل مرتبط با اخذ مجوز کاربایی را بصورت الکترونیکی به انجام

دفا تر کاربایی با ثبت نام از بیکاران جویای کار و کسب آمار و اطلاعات مورد نیاز از آنان و همچنین از طریق برقراری ارتباط با کارفرمایان و زمینه لازم جهت معرفی بیکاران، بنگاههای اقتصادی نقش عمده ای را در زمینه شناخت وضعیت بازار کار کشور ایفاء نموده و با فراهم نمودن فاقد مهارت به مراکز آموزش فنی و حرفه ای کشور به پویایی بازار کار کمک خواهند نمود

متقاضیان مجوز کاربایی های داخلی پس از مراجعه و ثبت نام در سامانه <https://karyabi-mojavvez.mcls.gov.ir>، مستندات در استان مورد نظر بررسی در صورت تایید و داشتن شرایط لازم، پس از امضای بالاترین مقام دستگاه اجرایی مربوطه در استان مجوز صادر می گردد.

به متقاضیان پس از ثبت درخواست رسیدی حاوی کد رهگیری برای پیگیری خدمت داده می شود. زمان ارائه خدمت به متقاضیان ۱۰ روز پس از ثبت درخواست (در صورت عدم وجود مشکل و ابهام در اطلاعات وارده توسط متقاضی) می باشد.

### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت تحویل صدور مجوز کاربایی داخلی برای متقاضیان کاربایی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### ۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
- ورود متقاضیان در سایت ثبت و صدور مجوز کاربایی های غیر دولتی داخلی و خارجی به آدرس <https://karyabi-mojavvez.mcls.gov.ir>، قسمت ثبت نام متقاضی و انتخاب نوع کاربایی (داخلی) و نوع متقاضی (حقیقی - حقوقی)
- ثبت اطلاعات پرسشنامه مجوز داخلی
- ارسال به استان مورد تقاضا جهت بررسی و اعلام نظر
- صدور مجوز در صورت تایید

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه کاربایی های برای متقاضیان است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- بند "و" ماده ۲ چارچوب نهادی علم، فناوری و نوآوری نقشه جامع علمی کشور
- ماده ۲۱ قانون برنامه چهارم توسعه
- ماده ۸۰ قانون برنامه پنجم توسعه
- ویرایش اول دستورالعمل اجرایی تاسیس "مراکز مشاوره، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی" که درچهل و سومین جلسه شورایعالی اشتغال مورخ ۹۰/۴/۱۹ و ویرایش دوم در هفتاد و یکمین جلسه شورایعالی اشتغال مورخ ۹۳/۹/۳ به تصویب رسیده است.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضیان میتوانند به صورتهای حقیقی یا حقوقی درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه ( بدون هزینه ) / دفتر پیشخوان ( اختیاری ) است به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی طرح و صدور مجوز بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد
- مجوز صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی باشد.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل ، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق سامانه <https://pm.mcls.gov.ir/> شکایات خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد مشکلات خود را با کارشناسان مطرح نماید.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

#### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

دریافت این خدمت با پرداخت مبلغ صد هزار ریال صورت میگیرد

#### ۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

- با توجه به اینکه این خدمت بر اساس بند "و" ماده ۲ چارچوب نهادی علم، فناوری و نوآوری نقشه جامع علمی کشور و ماده ۲۱ قانون برنامه چهارم توسعه و ماده ۸۰ قانون برنامه پنجم توسعه به متقاضیان ارائه میگردد تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.