

## توافقنامه سطح خدمت ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات در قالب کارورزی دانش آموختگان دانشگاهی

### (طرح کارورزی)

#### ۱. مقدمه

طرح کارورزی امکان و فرصتی برای آشنایی فارغ التحصیلان دانشگاهی با محیط کار محسوب می شود که نه تنها باعث افزایش قابلیت های آنان برای اشتغال در آینده می شود بلکه به کارورزان قدرت انتخاب بیشتری در انجام وظایف ارائه شده می دهد تا بتوانند بهتر به علاقمندی ها و گرایش های خود در زمینه های مختلف پی برده و نقاط ضعف و قوت کار خود را ارزیابی کنند. کارورزی یک تجربه دست اول و عملی است که دانش آموختگان دانشگاهی مهارت های شغلی مهمی را همانند برقراری ارتباط، تعهد کاری، وقت شناسی، حل مساله، کارگروهی، خودمدیریتی، برنامه ریزی و سازماندهی و آشنایی با فن آوری بیاموزد که امروزه برای شاغل شدن بسیار واجب و ضروری هستند. افراد با گذراندن دوره کارورزی می توانند هرچه سریعتر از یک "دانش آموخته دانشگاهی" به یک "کارشناس مجرب و درآمدزا" تبدیل شوند. همانطور که کارورزان مشغول کارورزی برای یک شرکت هستند، آن شرکت نیز در حال ارزشیابی آنها است و اگر کارورزان علاقه مند باشند، پس از کارورزی در آن شرکت مشغول به کار می شوند.

در راستای اجرای طرح مذکور در سراسر کشور و به منظور وحدت رویه در اجرای آن و همچنین جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه، سامانه کارورزی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان خدمت دریافت تسهیلات در قالب کارورزی دانش آموختگان دانشگاهی در سراسر کشور می توانند به این سامانه به آدرس <https://karvarzi.mcls.gov.ir> مراجعه و خدمات مورد نظر را دریافت نمایند.

#### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات در قالب کارورزی دانش آموختگان دانشگاهی (طرح کارورزی) مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### ۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
  - ورود متقاضی به سامانه کارورزی به آدرس <https://karvarzi.mcls.gov.ir> سامانه « ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات در قالب کارورزی دانش آموختگان دانشگاهی (طرح کارورزی) »
  - ثبت نام دانش آموخته / کارفرما/ کارآفرین
  - بررسی مدارک و تأیید دانش آموخته و کارگاه از سوی سازمان تأمین اجتماعی
  - انتخاب کارورز توسط کارفرما/ کارآفرین
  - انعقاد قرارداد سه جانبه در اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی
  - محاسبه کمک هزینه آموزشی و واریز به حساب کارورز
  - بکارگماری کارورز
  - برقراری معافیت بیمه ای

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- قانون کار

- برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، قانون بودجه سنواتی

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی می‌تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و صدور یا تمدید تایید صلاحیت بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی‌باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی می‌تواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می‌شود.
- تایید صلاحیت صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی‌باشد.
- تایید صلاحیت صادر شده دارای تاریخ اعتبار می‌باشد و قبل از انقضای تاریخ اعتبار متقاضی، می‌بایست جهت تمدید آن اقدامات لازم را انجام دهد.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت‌گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می‌تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

#### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

- این خدمت به صورت رایگان ارائه می‌شود.

#### ۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار می‌گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت‌گیرندگان صورت می‌پذیرد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

- تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می‌گردد.