

توافقنامه سطح خدمت صدور یا تمدید مجوز تاسیس دفاتر مشاوره فنی طبقه بندی مشاغل کارگری

مقدمه

برای اولین بار در قانون کار مصوب ۱۳۳۷ به اجرای طبقه بندی مشاغل کارگری اشاره شده بود که به علت عدم پیش بینی مکانیسم اجرایی مؤثر، منجر به اجرای طبقه بندی مشاغل در مورد مشمولین قانون کار نگردید از اینرو نسبت به تدوین و تصویب قانون جامع تری جدا از قانون کار تحت عنوان ماده واحده راجع به اجرای طبقه بندی مشاغل شامل یک ماده و ۵ تبصره اقدام گردید که تصویب قانون مذکور راه را برای اجرای طبقه بندی مشاغل باز نمود در تبصره یک قانون ماده واحده مصوب ۱۳۵۲/۱۲/۷ پیش بینی گردید که تهیه طرح های طبقه بندی مشاغل بایستی توسط دفاتر مشاوره فنی طبقه بندی صورت گرفته و چگونگی نظارت بر کار آنان توسط شورای عالی کار تعیین گردد. شورای عالی کار البته مصوباتی در خصوص نحوه فعالیت این دفاتر تهیه نموده بود لکن با تجدیدنظر در مصوبات قبلی در تاریخ یکم مهرماه سال ۱۳۶۹ آئین نامه جامع تری را که توسط اداره کل نظارت بر نظام های جبران خدمت (اداره کل مزد و بهره وری) تهیه شده بود، تصویب نمود که این آئین نامه اکنون مورد اجرا می باشد. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه صدور یا تمدید مجوز تاسیس دفاتر مشاوره فنی طبقه بندی مشاغل کارگری تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان حائز شرایط در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس <https://prkar.mcls.gov.ir> جهت صدور یا تمدید مجوز تاسیس دفاتر مشاوره فنی طبقه بندی مشاغل کارگری با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند استحقاق سنجی متقاضیان از طریق استعلام توسط متصدیان امر صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط اطلاع رسانی خواهد شد.

طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

۱. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت صدور یا تمدید مجوز تاسیس دفاتر مشاوره فنی طبقه بندی مشاغل کارگری مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۲. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
 - احراز هویت متقاضی از طریق پیشخوان یا شعب بانک رفاه
 - ورود متقاضیان در سامانه جامع روابط کار به آدرس <https://prkar.mcls.gov.ir> زیرسامانه « صدور یا تمدید مجوز تاسیس دفاتر مشاوره فنی طبقه بندی مشاغل کارگری »
 - ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
 - بررسی درخواست توسط هیئت موضوع ماده ۴ و اداره کل روابط کار و جبران خدمت براساس ضوابط مربوط
 - برگزاری آزمون
 - اعلام نتایج
 - صدور مجوز تاسیس

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- قانون کار

- آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی میتواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک ، مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) / دفتر پیشخوان (اختیاری) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی صدور یا تمدید مجوز تاسیس دفاتر مشاوره فنی طبقه بندی مشاغل کارگری بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- تایید صلاحیت صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی باشد.
- تایید صلاحیت صادر شده دارای تاریخ اعتبار می باشد و قبل از انقضای تاریخ اعتبار متقاضی، می بایست جهت تمدید آن اقدامات لازم را انجام دهد.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل ، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده خدمت میتواند از طریق سامانه جامع روابط کار در بخش "پنجره واحد خدمات - قسمت پیگیری - قسمت پایش فرآیند یا درخواست " ، یا از طریق پست الکترونیک info@mcls.gov.ir و یا از طریق " پرسش و پاسخ " در مرکز تماس ۲۵۰۰ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید .
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۴. هزینه ها و پرداختها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۵. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده ان در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۶. خاتمه توافقنامه

- تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.