

توافقنامه سطح خدمت برگزاری دوره های آموزشی تعاون

۱. مقدمه

با توجه به گستردگی جغرافیایی شرکتهای تعاونی در کشور، کمبود اعتبارات مالی و کافی نبودن ظرفیتهای اجرایی واحدهای استانی، یکی از شیوه های مناسب برای توسعه آموزش تعاون و بهره مند نمودن مخاطبین از آموزشهای مورد نیاز، استفاده از شیوه های آموزش مجازی است. در این راستا ذینفعان قادر هستند تا با استفاده از سامانه جامع هوشمند تعاون به آدرس taavoni.mcls.gov.ir نسبت به بهره برداری از آموزشها، اقدام نمایند.

۲. هدف

بنابراین بر اساس اهداف اصلی معاونت تعاون وزارتخانه متبوع، در راستای کاهش مراجعه مردم و همچنین کاهش زمان ارائه خدمت و سرعت بخشیدن به روند تکمیل چرخه راه اندازی شرکت های تعاونی و اهمیت قابل توجه آموزش در بخش تعاون، تصمیم به یکپارچه سازی سامانه جامع و هوشمند و سامانه آموزش مجازی بخش تعاون گرفته شد.

۳. مسئولیت

آموزش و توانمند سازی تعاونگران و نقش برجسته دانش و تخصص مدیران تعاونی ها در پایایی و مانایی کسب و کارهای تعاونی و بالا بردن سطح آگاهی اعضای شرکت های تعاونی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- کلیه مراحل ثبت نام دوره و شرکت در آزمون بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

- با توجه به اینکه این خدمت بر اساس ابلاغ وزیر تعاون به شهروندان ارائه میگردد تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.