

توافقنامه سطح خدمت تایید صلاحیت متقاضیان برقراری بیمه کارگران ساختمانی

۱. مقدمه

کلیه کارگران ساختمانی حائز شرایط متقاضی بیمه نامه تامین اجتماعی در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز نسبت به ثبت نام در این سامانه به آدرس <https://samanehrefah.mcls.gov.ir> و گرفتن کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند استحقاق سنجی متقاضیان از طریق استعلام و بازدید میدانی توسط متصدیان امر صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبه کارگروه رفع موانع اجرایی بیمه اجتماعی کارگران ساختمانی ثبت نام کلیه کارگران ساختمانی اهم از بیمه شده و بیمه نشده در این سامانه الزامی می باشد. توجه: برای کلیه واجدین شرایط بازرسی رایگان صورت خواهد گرفت.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، کیفیت تایید صلاحیت برای متقاضیان برقراری بیمه کارگران ساختمانی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موافقت می کند که خدمت و/ یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد:
 - ورود متقاضیان در سایت معاونت رفاه به آدرس <https://samanehrefah.mcls.gov.ir/>، قسمت بیمه کارگران ساختمانی بخش « متقاضیان ثبت نام در سامانه »
 - ثبت نام اولیه در سامانه و احراز هویت و تأیید خدمت
 - بازرسی صنف مربوطه و تأیید بازرس و سربازرس ارجاع به شعبه تامین اجتماعی مربوطه و تأیید نهایی شعبه در صورت عدم تأیید در هر یک از مراحل، فرد می تواند اعتراض کرده که در این صورت اعتراض فرد در ادارات کار استان بررسی می شود.
- وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:
 - قانون ساختار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضیان میتوانند درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- متقاضی دریافت تایید صلاحیت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) / دفتر پیشخوان (اختیاری) است به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و صدور تایید صلاحیت بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد
- در کلیه مراحل متقاضیان میتوانند از طریق سامانه وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.

- تایید صلاحیت صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی باشد.
- این خدمت تا زمانی که فرد زنده است به ایشان داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق امکان "پرسش و پاسخ" در سامانه <https://samanehrefah.mcls.gov.ir> درخواست خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در سامانه موجود می باشد با کارشناسان ارتباط برقرار کند.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (به آدرس <https://zrm.mcls.gov.ir>) نسبت به ثبت شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به صورت رایگان ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

- این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

- تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.