

فرایند نحوه ثبت شکایات مرتبط با دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات  
در سامانه ZRM توسط شهروندان

۱. ورود به پرتال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به نشانی

[www.mcls.gov.ir](http://www.mcls.gov.ir)

۲. ورود به لینک "**سامانه جامع پاسخگویی به شکایات**"

(در سمت راست پائین صفحه اصلی پرتال)

۳. در صفحه باز شده، **تأیید** عبارت

**موارد فوق را قبول دارم**

۴. در صفحه باز شده بعدی، ورود به لینک

**شکایات مرتبط با وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی**

۵. تأیید گزینه "**ثبت شکایت**"

در قسمت انتهایی صفحه بعدی

۶. ورود اطلاعات تقاضا شده

در صفحه **ثبت نام**

۷. اخذ **کد کاربری و رمز عبور** پیامک شده به شماره تلفن همراه

جهت ورود آتی به سامانه و پیگیری شکایت

۸. درج کلیه **اطلاعات شخصی شهروند** در فیلدهای مرتبط

خصوصاً فیلدهای ستاره دار

۹. **طرح شکایت**

و ضمیمه نمودن مستندات آن در صفحه مرتبط