

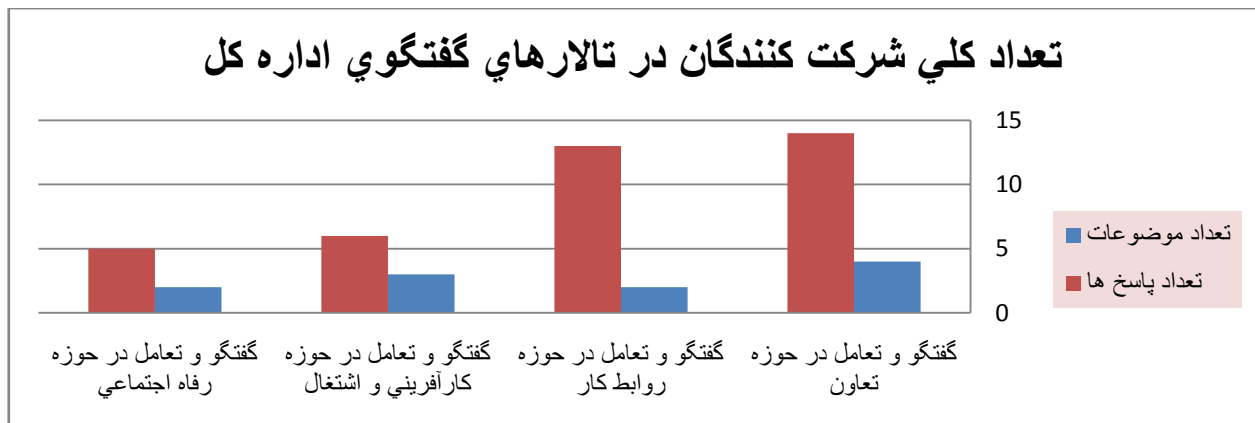
گزارش تحلیلی از موضوعات مطروحه در تالار گفتگوی

اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

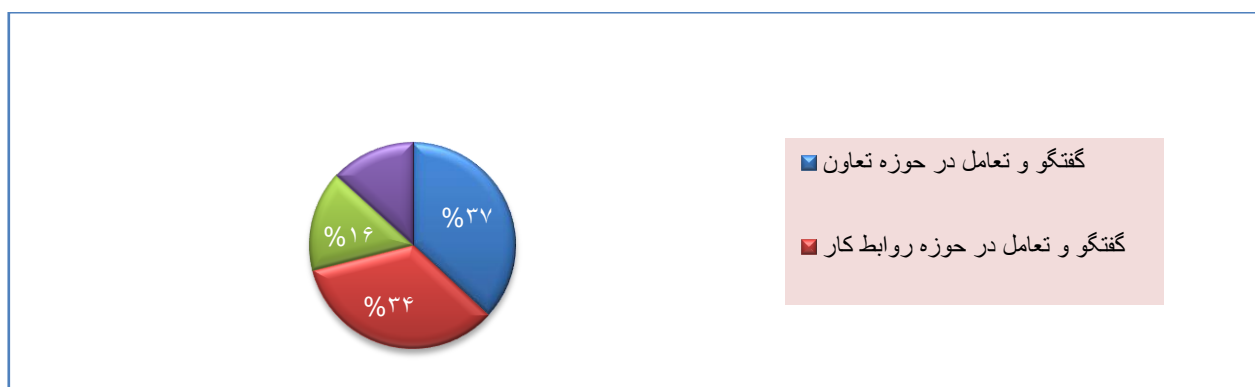
تالار گفتگوی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران در چهار حوزه تعاون، حوزه روابط کار، حوزه کارآفرینی و اشتغال و حوزه رفاه اجتماعی در حال فعالیت می باشد که گزارش آن در جدول اکسل به تفکیک تعداد موضوعات و تعداد پاسخ ها تهیه و بصورت نمودار میله ای درج گردیده است.

جدول شماره ۱ - تعداد کلی شرکت کنندگان در تالارهای گفتگوی اداره کل

حوزه گفتگو	تعداد موضوعات	تعداد پاسخ ها	درصد
گفتگو و تعامل در حوزه تعاون	4	14	37
گفتگو و تعامل در حوزه روابط کار	2	13	34
گفتگو و تعامل در حوزه کارآفرینی و اشتغال	3	6	16
گفتگو و تعامل در حوزه رفاه اجتماعی	2	5	13



در هر حوزه نیز موضوعات مختلفی مطرح و به گفتگو گذاشته گردیده و کاربران نسبت به آن موارد نظرات خود را درج می نمایند که گزارش هر حوزه به تفکیک عنوان سوالات، تعداد بازدید و تعداد پاسخ ها در آن لحاظ و نمودار میله ای آن نیز درج گردیده است.



میزان مشارکت و تعامل در تالارهای گفتگوی این اداره کل به ترتیب به شرح ذیل می باشد:

حوزه تعاون ۳۷ درصد

حوزه روابط کار ۳۴ درصد

حوزه کارآفرینی و اشتغال ۱۶ درصد

حوزه رفاه اجتماعی ۱۳ درصد

در حوزه تعاون که با ۳۷ درصد جایگاه نخست را در تالارهای گفتگوی این اداره کل به خود اختصاص داده است، موضوعات مختلفی طرح گردیده که طبق جدول و نمودار فوق میزان مشارکت به ترتیب قید گردیده است:

گفتگو و تعامل در حوزه تعاون ۶۵ درصد

نحوه ورود به سامانه هوشمند تعاون کشور ۱۴ درصد

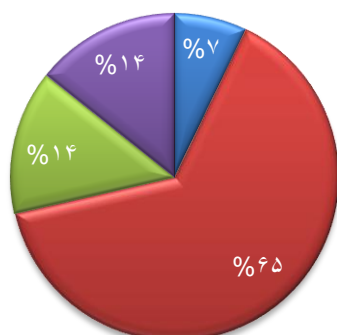
جشنواره تعاونی برتر ۱۴ درصد

ثبت شرکت دانش بنیان ۷ درصد

جدول شماره ۲ - تعداد کلی شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه تعاون

حوزه گفتگو	تعداد بازدید	تعداد پاسخ ها	درصد
ثبت شرکت دانش بنیان	1	1	7
گفتگو و تعامل در حوزه تعاون	38	9	65
جشنواره تعاونی برتر	11	2	14
نحوه ورود به سامانه هوشمند تعاون کشور	11	2	14

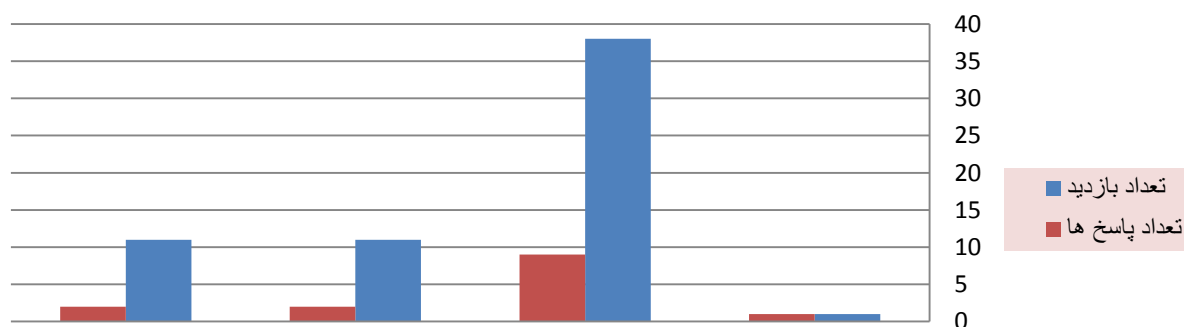
تعداد شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه تعاون



- ثبت شرکت دانش بنیان
- گفتگو و تعامل در حوزه تعاون
- جشنواره تعاونی برتر
- نحوه ورود به سامانه هوشمند تعاون کشور

همچنین میزان بازدید و پاسخ کاربران به سوالات مطروحه به شرح ذیل می باشد:

تعداد بازدید و پاسخ به موضوعات در تالار گفتگوی حوزه تعاون



ثبت شرکت دانش بنیان گفتگو و تعامل در حوزه تعاون جشنواره تعاونی برتر نحوه ورود به سامانه هوشمند تعاون ک

در حوزه روابط کار که با ۳۴ درصد جایگاه دوم را در تالارهای گفتگوی این اداره کل به خود اختصاص داده است، موضوعات مختلفی طرح گردیده که طبق جدول و نمودار فوق میزان مشارکت به ترتیب قید گردیده است:

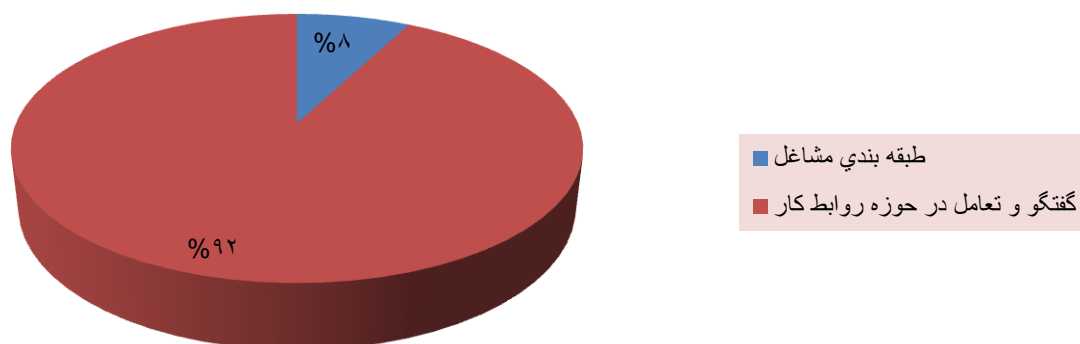
گفتگو و تعامل در حوزه روابط کار ۹۲ درصد

طبقه بندی مشاغل ۸ درصد

جدول شماره ۳ - تعداد کلی شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه روابط کار

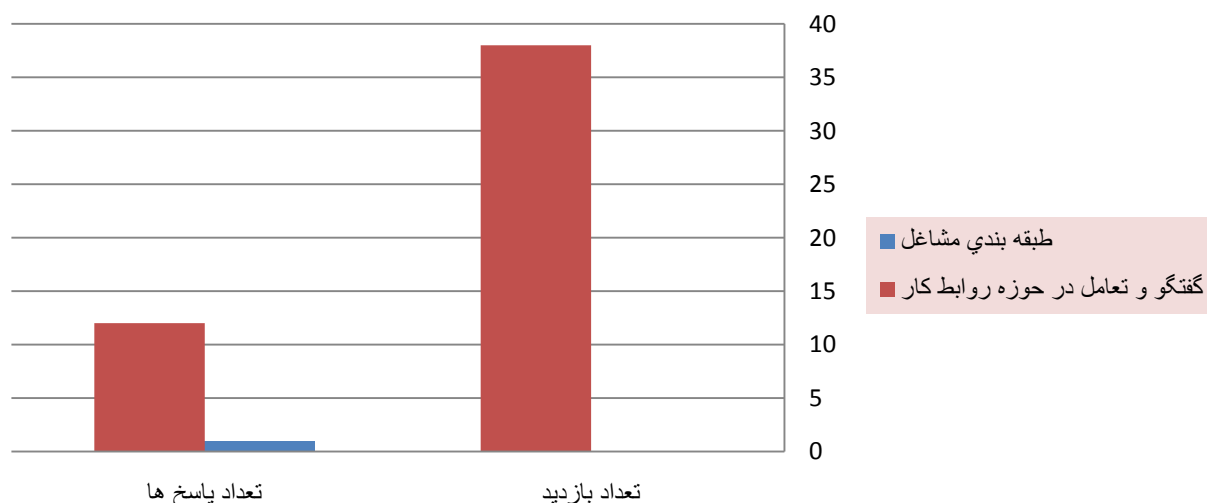
درصد	تعداد پاسخ ها	تعداد بازدید	حوزه گفتگو
8	1	0	طبقه بندی مشاغل
92	12	38	گفتگو و تعامل در حوزه روابط کار

تعداد شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه روابط کار



همچنین میزان بازدید و پاسخ کاربران به سوالات مطروحه به شرح ذیل می باشد:

تعداد بازدید و پاسخ به موضوعات در تالار گفتگوی حوزه روابط کار



در حوزه کارآفرینی و اشتغال که با ۱۶ درصد جایگاه سوم را در تالارهای گفتگوی این اداره کل به خود اختصاص داده است، موضوعات مختلفی طرح گردیده که طبق جدول و نمودار فوق میزان مشارکت به ترتیب قید گردیده است:

گفتگو و تعامل در حوزه کارآفرینی و اشتغال ۶۷ درصد

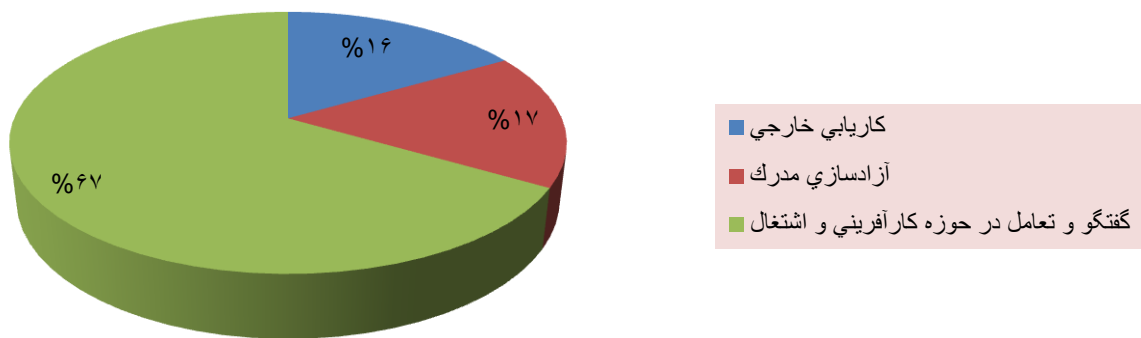
آزادسازی مدرک ۱۷ درصد

کاریابی خارجی ۱۶ درصد

جدول شماره ۴ - تعداد کلی شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه کارآفرینی و اشتغال

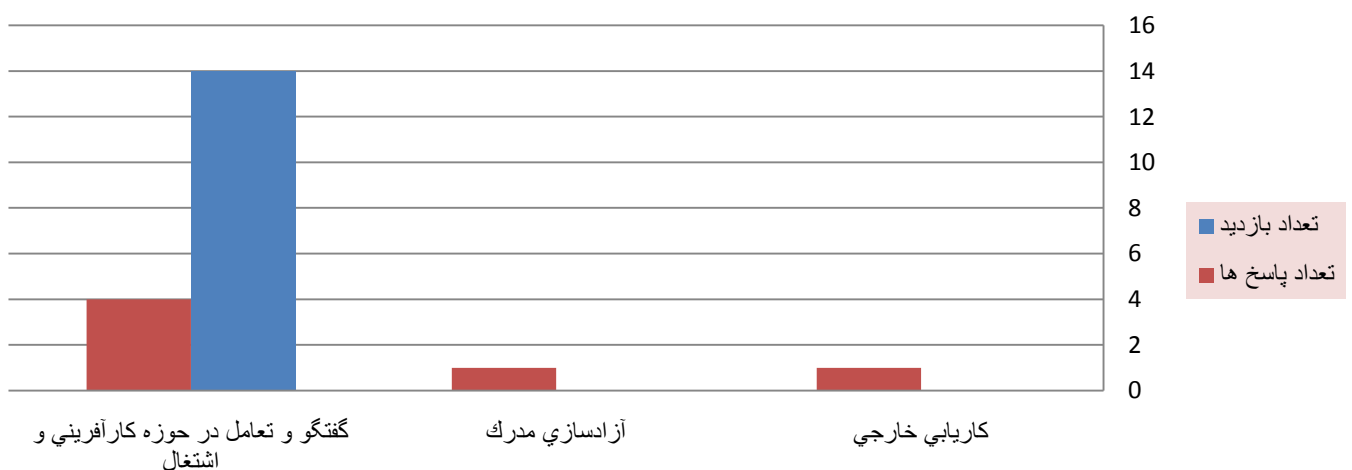
حوزه گفتگو	تعداد بازدید	تعداد پاسخ ها	درصد
کاریابی خارجی	0	1	16
آزادسازی مدرک	0	1	17
گفتگو و تعامل در حوزه کارآفرینی و اشتغال	14	4	67

تعداد شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه کارآفرینی و اشتغال



همچنین میزان بازدید و پاسخ کاربران به سوالات مطروحه به شرح ذیل می باشد:

تعداد بازدید و پاسخ به موضوعات در تالار گفتگوی حوزه کارآفرینی و اشتغال



در حوزه رفاه اجتماعی که با ۱۳ درصد جایگاه چهارم را در تالارهای گفتگوی این اداره کل به خود اختصاص داده است، موضوعات مختلفی طرح گردیده که طبق جدول و نمودار فوق میزان مشارکت به ترتیب قید گردیده است:

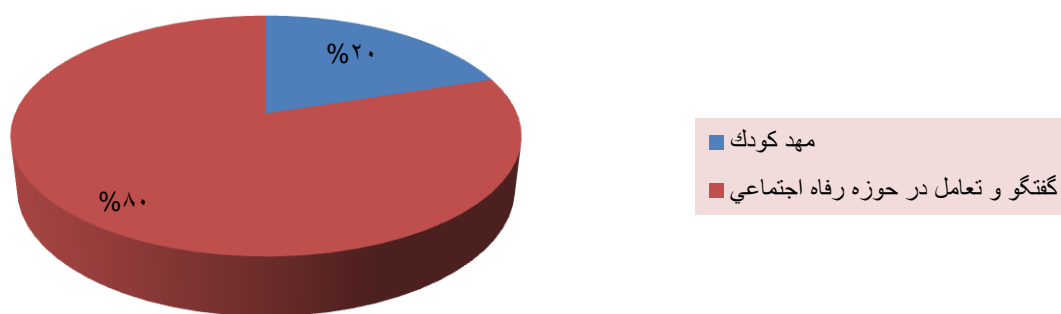
گفتگو و تعامل در حوزه رفاه اجتماعی ۸۰ درصد

مهد کودک ۲۰ درصد

جدول شماره ۴ - تعداد کلی شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه کار آفرینی و اشتغال

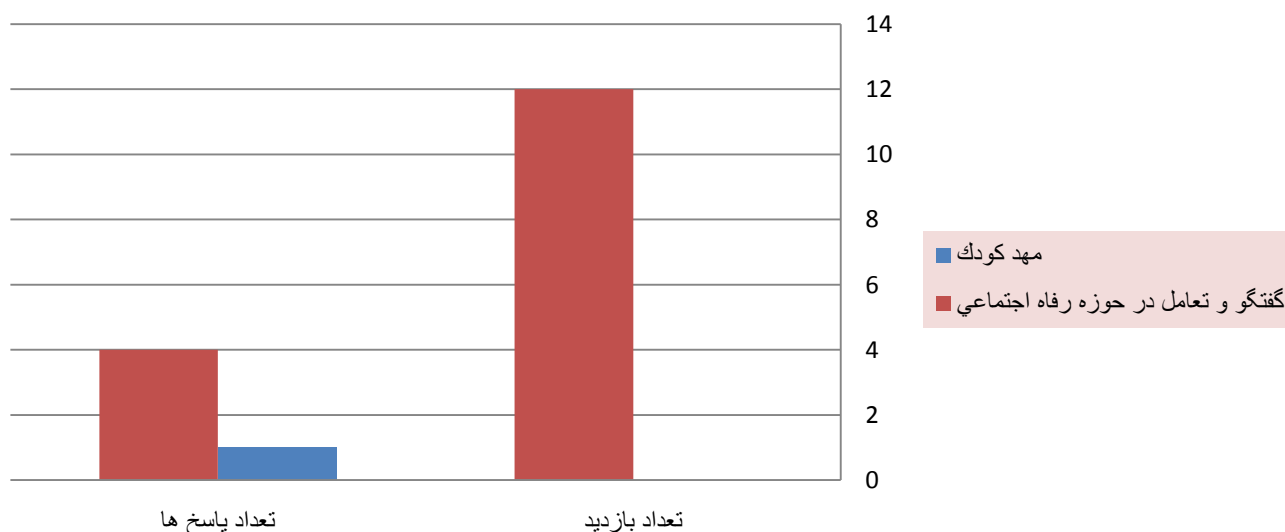
حوزه گفتگو	تعداد بازدید	تعداد پاسخ ها	درصد
مهد کودک	0	1	20
گفتگو و تعامل در حوزه رفاه اجتماعی	12	4	80

تعداد شرکت کنندگان در تالار گفتگوی حوزه رفاه اجتماعی



همچنین میزان بازدید و پاسخ کاربران به سوالات مطروحه به شرح ذیل می باشد:

تعداد بازدید و پاسخ به موضوعات در تالار گفتگوی حوزه رفاه اجتماعی



بحث و نتیجه گیری: با پایش اطلاعات و شیوه پاسخ ها به موضوعات مطروحه در تالارهای گفتگوی فوق به نظر می رسد دلیل اصلی حوزه هایی که بیشترین موضوعات در آن ثبت گردید است، فقدان اطلاعات و نداشتن آگاهی های لازم در خصوص چگونگی و نحوه انجام آن خدمت می باشد که می بایست با اتخاذ تدابیر لازم در جهت شفافیت و آگاه سازی جامعه هدف بویژه حوزه هایی همچون تعاون و روابط کار گام موثری در این زمینه برداشته شود.

راهکارهای عملیاتی: با توجه به میزان سوالاتی که در تالارهای گفتگو مطرح و به آنها پاسخ داده شد و همچنین نوع سوالات مطروحه اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران در راستای افزایش آگاهی جامعه هدف نسبت به مرتفع نمودن این مهم و اقدامات ذیل را اجرا نموده است:

- ۱) درج قسمتی در سایت اداره کل تحت عنوان سوالات متداول برای آگاهی بیشتر جامعه هدف
- ۲) درج تمامی فرایندها و گردشکار انجام کار در سایت اداره کل
- ۳) درج قسمتی تحت عنوان شفافیت برای آگاهی بخشیدن از تمامی قراردادهای و اقدامات بصورت شفاف
- ۴) به روز رسانی قوانین و مقررات و بخشنامه ها در تمامی حوزه های مربوطه در سایت اداره کل
- ۵) درج تمامی خدمات و تولید محتوا در قالب کدهای تصویری QR با هدف صرفه جویی و کاهش زمان کاربران
- ۶) راه اندازی سامانه مشاوره اینترنتی در سایت اداره کل

لازم بذکر است با نظر سنجی های بعمل آمده از کاربران در سال جاری میزان رضایت از نحوه ارائه خدمات این اداره کل به طور محسوسی ارتقا یافته است.

تهیه شده در:

روابط عمومی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران