



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بِسْمِ تَعَالَى

بِسْمِ تَعَالَى

اللهم صل على محمد و آل محمد و عجل فرجه

دستور العمل شماره (۲۴) روابط کار

مدیران کل محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ها

سلام علیکم، در راستای اجرای برنامه کاهش مدت زمان رسیدگی در ضمن رعایت کیفیت رسیدگی و به منظور کمک به بهبود فضای کسب و کار، صیانت از نیروی کار و تحقق بهتر اصل رسیدگی سریع و عادلانه در مراجع حل اختلاف کار و با بهره گیری از نظرات و پیشنهاد های ارائه شده از سوی ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ها و بررسی، تجزیه و تحلیل آنها و نتایج بدست آمده از بازرسی های ادواری انجام گرفته توسط کارشناسان اداره کل روابط کار و جبران خدمت، موارد ذیل برای اجرا ابلاغ می گردد.

۱- ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی مکلفند در واحد های تابعه نسبت به ارائه مشاوره روابط کار به مراجعین اقدام نمایند.

۲- با توجه به اهمیت موضوع ابلاغ در روند رسیدگی و تاثیر بسزای آن در مدت زمان رسیدگی به پرونده، حتی المقدور از تمامی امکانات استفاده و با رعایت مواردی نظیر:

الف- آموزش مسوول ثبت دادخواست در خصوص نظارت بر درج نشانی صحیح و دقیق طرفین دعوا در دادخواست،